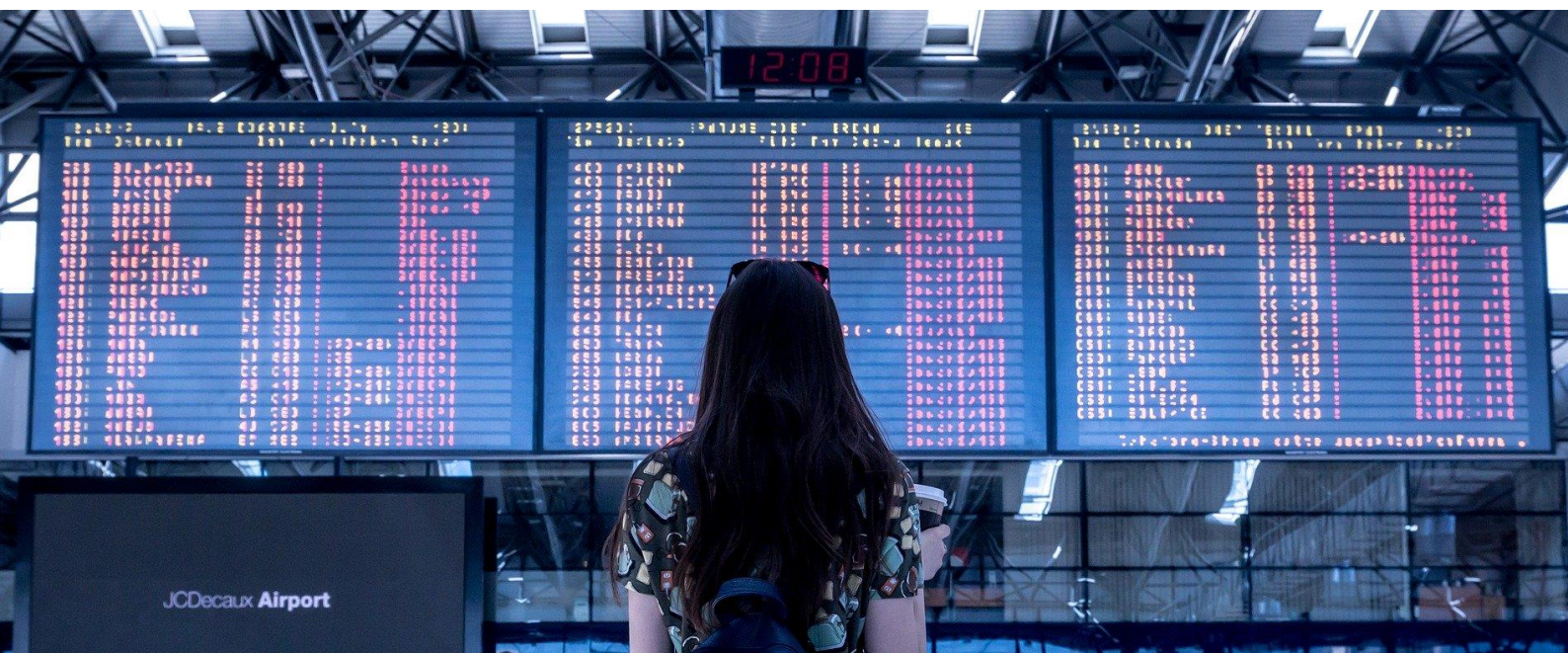




# GTA

Global • Travel • Assistance

## Procedimentos para Cancelamento de Bilhete e Geração de Voucher de Crédito



### 1) Passo

**R:** Acesse o sistema da GTA com seu login e senha.

### 2) Passo

**R:** Consulte o voucher à ser cancelado

### 3) Passo

**R:** Proceda com o cancelamento, clicando no “X” a direita da tela.

### 4) Passo

**R:** Será solicitada a confirmação do cancelamento e o e-mail do passageiro. Após realizar as duas confirmações será gerado o voucher de crédito, conforme o modelo abaixo e enviado ao e-mail do segurado.

	SEGURO VIAGEM GTA
VOUCHER DE CRÉDITO Nº	10000
Valor	R\$ 234,09
Beneficiário	[REDACTED]
CPF	[REDACTED]
Data de Nascimento	28/09/1986
VALIDADE PARA UTILIZAÇÃO ATÉ	19/03/2022

Esse Voucher de Crédito foi gerado em razão do cancelamento do Bilhete de Seguro Viagem GTA nº 06252746

O crédito acima registrado poderá ser utilizado exclusivamente pelo beneficiário (nominal e intransferível) e dentro do prazo de validade (24 meses a partir da emissão deste voucher de Crédito), sem o que perderá sua validade.

O beneficiário poderá utilizar esse crédito (dentro do prazo de validade) para novos destinos, bem como fazer upgrade de planos do Seguro Viagem GTA.

Qualquer dúvida deve ser dirimida através do envio da pergunta para o e-mail: [cancelamentos@gtaassist.com.br](mailto:cancelamentos@gtaassist.com.br)

GLOBAL TRAVEL ASSISTANCE

### Atenção

A utilização do voucher de crédito deverá ser realizada exclusivamente no mesmo canal que foi realizado o cancelamento. Caso ocorra a impossibilidade de emissão neste canal, deverão encaminhar os pedidos para o e-mail: [cancelamentos@gtaassist.com.br](mailto:cancelamentos@gtaassist.com.br).

Com isso, a GTA entende que garantirá um equilíbrio (mínimo necessário) para os envolvidos no setor, incluídas aí as agências de turismo, as quais não ocorrerão quaisquer descontos pelos cancelamentos realizados e emitidos os vouchers de crédito.

Ressaltamos que a geração de vouchers de crédito só ocorrerá para os bilhetes em que já ocorreu o fechamento de faturamento. Para os bilhetes em que não ocorreram o fechamento, os cancelamentos seguem como sempre foram feitos, devolvendo para o passageiro no cartão de crédito e desconsiderando para os bilhetes faturados.

No momento da confirmação do cancelamento será solicitado o e-mail do passageiro, para que seja encaminhado o voucher de crédito, diretamente ao mesmo. A agência poderá consultar o voucher de crédito na mesma tela de impressão dos bilhetes, onde poderá realizar a impressão em qualquer momento. Vide modelo abaixo:

05/03/2020 11:04:10	Cancelado Voucher de crédito	Filipe	FA
------------------------	---------------------------------	--------	----

Temos a convicção que se trata de um momento muito difícil, mas vai passar, razão pela qual é tão importante essa parceria e a tomada de determinadas medidas que visem nos manter na crise e voltarmos com força total quando tudo isso passar.

Agradecemos a compreensão e parceria.  
GTA – Global Travel Assistance

#### CANAIS DE ATENDIMENTO

Fone: (011) 31504511

e-mail: [cancelamentos@gtaassist.com.br](mailto:cancelamentos@gtaassist.com.br)

**Nosso Negócio é Cuidar de Pessoas**

Visite nosso site: [www.gtaassist.com.br](http://www.gtaassist.com.br)

Av. Ipiranga, 318 - Bloco B - 16º andar - Centro - São Paulo - SP - CEP 01046-010

Telefone: (11) 3150-4511 - Fax: (11) 3255-5704